

## **Политика возвратов**

**Заказчик** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

**Исполнитель** – Careerum OÜ (Рег. № 14726350 в коммерческом реестре Эстонской республики, юридический адрес: Весивярава 50-201 Таллинн, 101152, Эстония).

Оплата платных услуг происходит в безналичной форме путем списания средств с банковской карты по реквизитам, предоставленным Пользователем. К оплате принимаются платежные карты Visa и MasterCard. Пользователь не платит никакие комиссии за выполнение и/или возврат платежей. Пользователь гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.

### **Подписка на платформу карьерного развития:**

Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [hello@careerum.com](mailto:hello@careerum.com), не позднее 7 календарных дней с даты совершения оплаты услуг Заказчиком, при условии, если Заказчику не была оказана услуга индивидуального коучинга.

В случае оформления подписки на 1 месяц, возврат возможен в случае направления заявления о возврате не позднее 7 календарных дней с даты совершения оплаты услуг Заказчиком, при условии, если Заказчику не была оказана услуга индивидуального коучинга.

В случае если в течение 7 календарных дней Заказчику была оказана услуга индивидуального коучинга, то к возврату подлежит разница между стоимостью выбранного тарифа и актуальной стоимостью индивидуального коучинга для неподписчиков платформы карьерного развития, которая указана на Сайте.

Частичный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [hello@careerum.com](mailto:hello@careerum.com). В случае если со дня оплаты прошло более 7 календарных дней – к возврату подлежит сумма пропорционально оказанным услугам (помесечно), начиная со следующего месяца подписки со дня направления Заказчиком заявления. В случае если Заказчику была оказана услуга индивидуального коучинга, то к возврату подлежит разница между стоимостью выбранного тарифа (за вычетом месяцев подписки, в которых была оказана услуга) и актуальной стоимостью индивидуального коучинга для неподписчиков платформы карьерного развития, которая указана на Сайте.

В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, полные банковские реквизиты, логин регистрации на Информационной платформе.

7 календарных дней отсчитываются с даты следующей за датой оплаты услуг.

### **Записи мастер-классов:**

Оплаченная Заказчиком сумма к возврату не подлежит, в том числе, в случае оплаты в комплекте с индивидуальным коучингом.

### **Рассылка информационных писем:**

Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [hello@careerum.com](mailto:hello@careerum.com), не позднее 7 календарных дней с даты оплаты услуг Заказчиком.

Частичный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [hello@careerum.com](mailto:hello@careerum.com). В случае если со дня оплаты прошло более 7 календарных дней - к возврату подлежит сумма пропорционально оказанным услугам (помесечно), начиная со следующего месяца за месяцем в котором было направлено заявление.

7 календарных дней отсчитываются с даты следующей за датой оплаты услуг.

#### **Индивидуальный коучинг/индивидуальные консультации:**

За оказанные услуги индивидуального коучинга/индивидуальных консультаций, оплаченная Заказчиком сумма к возврату не подлежит.

Возврат денежных средств Исполнителем предстоящей услуги индивидуального коучинга/индивидуальной консультации осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [hello@careerum.com](mailto:hello@careerum.com) за 48 часов до начала согласованной Сторонами сессии индивидуального коучинга или индивидуальной консультации.

Перенос предстоящей услуги индивидуального коучинга или индивидуальной консультации осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [hello@careerum.com](mailto:hello@careerum.com) за 48 часов до начала согласованной Сторонами сессии индивидуального коучинга.

В случае переноса сессии индивидуального коучинга более 1 раза услуга считается оказанной и оплаченные средства не подлежат возврату.

В случае если, Заказчик не подключается/не выходит на связь в течение 10 минут с начала сессии/консультации, сеанс связи завершается, услуга считается оказанной и возврату не подлежит.

В случае, если Заказчик не забронировал сессии в срок, указанный в 4.3. Оферты, стоимость незабронированных/непроведенных сессий не возвращается, услуга считается оказанной в полном объеме.

#### **Подарочные сертификаты:**

Возврат денежных средств за приобретенный подарочный сертификат осуществляется до активации соответствующего сертификата.

#### **Письменный фидбек от эксперта:**

Возврат денежных средств за неиспользованные фидбеки возможен при условии, что с момента оплаты услуги не истек срок ее действия, указанный Исполнителем для выбранного варианта услуги.

Возврат осуществляется только за неиспользованные фидбеки и только в том случае, если карьерный эксперт не начал анализ резюме или других материалов Заказчика.

Сумма возврата рассчитывается пропорционально количеству неиспользованных фидбеков. Неиспользованные фидбеки, по которым Заказчик не направил запрос на возврат денежных средств, автоматически аннулируются по истечении срока действия услуги.

## **Спринт (интенсив)**

Полный возврат денежных средств (100% стоимости) возможен только до начала "Спринта" при условии, что Заказчик направил соответствующее заявление на электронный адрес Исполнителя: [hello@careegum.com](mailto:hello@careegum.com) не позднее чем за 24 часа до начала "Спринта".

Стоимость "Спринта" состоит из двух частей:

- 50% стоимости составляет лицензия на доступ к материалам курса (возврату не подлежит);
- 50% стоимости составляют информационно-консультационные услуги.

В случае, если Заказчик решит прервать участие в "Спринте" после его начала, возврат осуществляется только за неиспользованную часть информационно-консультационных услуг (то есть максимум 50% от полной стоимости "Спринта"). Сумма возврата за неиспользованную часть информационно-консультационных услуг рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания "Спринта" на момент получения Исполнителем заявления о возврате.

Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, сумма расходов комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг в соответствии с расчетом, указанным в настоящей Политике возвратов, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. Срок поступления денежных средств зависит от банка Заказчика.

В случае оформления услуги рассрочки платежа, на любую услугу, срок возврата может быть увеличен в зависимости от сроков банка-партнера, предоставляющего рассрочку. Исполнитель не несет ответственности за задержки в процессе возврата, вызванные действиями или политикой банка-партнера.