

Политика возвратов

Заказчик – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

Исполнитель – Careerum OÜ (Рег. № 14726350 в коммерческом реестре Эстонской республики, юридический адрес: Весивярава 50-201 Таллинн, 101152, Эстония).

Оплата платных услуг происходит в безналичной форме путем списания средств с банковской карты по реквизитам, предоставленным Пользователем. К оплате принимаются платежные карты Visa и MasterCard. Пользователь не платит никакие комиссии за выполнение и/или возврат платежей. Пользователь гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.

Подписка на карьерный клуб:

Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com, не позднее 7 календарных дней с даты совершения оплаты услуг Заказчиком, при условии, если Заказчику не была оказана услуга индивидуального коучинга.

В случае оформления подписки на 1 месяц, возврат возможен в случае направления заявления о возврате не позднее 7 календарных дней с даты совершения оплаты услуг Заказчиком, при условии, если Заказчику не была оказана услуга индивидуального коучинга.

В случае если в течение 7 календарных дней Заказчику была оказана услуга индивидуального коучинга, то к возврату подлежит разница между стоимостью выбранного тарифа и актуальной стоимостью индивидуального коучинга для неучастников карьерного клуба, которая указана на Сайте.

Частичный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com. В случае если со дня оплаты прошло более 7 календарных дней – к возврату подлежит сумма пропорционально оказанным услугам (помесечно), начиная со следующего месяца подписки со дня направления Заказчиком заявления. В случае если Заказчику была оказана услуга индивидуального коучинга, то к возврату подлежит разница между стоимостью выбранного тарифа (за вычетом месяцев подписки, в которых была оказана услуга) и актуальной стоимостью индивидуального коучинга для неучастников карьерного клуба, которая указана на Сайте.

В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, полные банковские реквизиты, логин регистрации на Информационной платформе.

7 календарных дней отсчитываются с даты следующей за датой оплаты услуг.

Записи мастер-классов:

Оплаченная Заказчиком сумма к возврату не подлежит, в том числе, в случае оплаты в комплекте с индивидуальным коучингом.

Рассылка информационных писем:

Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com, не позднее 7 календарных дней с даты оплаты услуг Заказчиком.

Частичный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com. В случае если со дня оплаты прошло более 7 календарных дней - к возврату подлежит сумма пропорционально оказанным услугам (помесячно), начиная со следующего месяца за месяцем в котором было направлено заявление.

7 календарных дней отсчитываются с даты следующей за датой оплаты услуг.

Индивидуальный коучинг/индивидуальные консультации:

За оказанные услуги индивидуального коучинга/индивидуальных консультаций, оплаченная Заказчиком сумма к возврату не подлежит.

Возврат денежных средств Исполнителем предстоящей услуги индивидуального коучинга/индивидуальной консультации осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com за 48 часов до начала согласованной Сторонами сессии индивидуального коучинга или индивидуальной консультации.

Перенос предстоящей услуги индивидуального коучинга или индивидуальной консультации осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com за 48 часов до начала согласованной Сторонами сессии индивидуального коучинга.

В случае переноса сессии индивидуального коучинга более 1 раза услуга считается оказанной и оплаченные средства не подлежат возврату.

В случае если, Заказчик не подключается/не выходит на связь в течение 10 минут с начала сессии/консультации, сеанс связи завершается, услуга считается оказанной и возврату не подлежит.

В случае, если Заказчик не забронировал сессии в срок, указанный в 4.3. Оферты, стоимость незабронированных/непроведенных сессий не возвращается, услуга считается оказанной в полном объеме.

Подарочные сертификаты:

Возврат денежных средств за приобретенный подарочный сертификат осуществляется до активации соответствующего сертификата.

Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, сумма расходов комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг в соответствии с расчетом, указанным в настоящей Политике возвратов, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в

течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. Срок поступления денежных средств зависит от банка Заказчика.

В случае оформления услуги рассрочки платежа, на любую услугу, срок возврата может быть увеличен в зависимости от сроков банка-партнера, предоставляющего рассрочку. Исполнитель не несет ответственности за задержки в процессе возврата, вызванные действиями или политикой банка-партнера.