

Политика возвратов

Заказчик – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

Исполнитель – Careerum OÜ (Reg. № 14726350 в коммерческом реестре Эстонской республики, юридический адрес: Весивярава 50-201 Таллинн, 101152, Эстония).

Оплата платных услуг происходит в безналичной форме путем списания средств с банковской карты по реквизитам, предоставленным Заказчиком. К оплате принимаются платежные карты Visa и MasterCard. Заказчик гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.

В случае, если оплаченные Заказчиком услуги не могут быть оказаны Исполнителем (либо уполномоченными им исполнителями, если таковые предусмотрены положениями Договора-оферты) по техническим причинам, и невозможность оказания услуги выявлена в течение 5 календарных дней с момента оплаты, платеж подлежит полному возврату.

Подписка на карьерный клуб:

Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com, не позднее 7 календарных дней с даты совершения оплаты услуг Заказчиком, при условии, если Заказчику не была оказана услуга индивидуального коучинга. В случае если в течение 7 календарных дней Заказчику была оказана услуга индивидуального коучинга, то к возврату подлежит разница между стоимостью выбранного тарифа и актуальной стоимостью индивидуального коучинга для неучастников карьерного клуба, которая указана на Сайте.

Частичный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com. В случае если со дня оплаты прошло более 7 календарных дней – к возврату подлежит сумма пропорционально оказанным услугам (помесячно), начиная со следующего месяца подписки со дня направления Заказчиком заявления. В случае если Заказчику была оказана услуга индивидуального коучинга, то к возврату подлежит разница между стоимостью выбранного тарифа (за вычетом месяцев подписки, в которых была оказана услуга) и актуальной стоимостью индивидуального коучинга для неучастников карьерного клуба, которая указана на Сайте.

В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, полные банковские реквизиты, логин регистрации на Информационной платформе.

Записи мастер-классов:

Оплаченная Заказчиком сумма к возврату не подлежит.

Рассылка информационных писем:

Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com, не позднее 7 календарных дней с даты оплаты услуг Заказчиком.

Частичный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com. В случае если со дня оплаты прошло более 7 календарных дней - к возврату подлежит сумма пропорционально оказанным услугам (понедельно), начиная со следующей недели со дня направления Заказчиком заявления.

Индивидуальный коучинг:

За оказанные услуги индивидуального коучинга, оплаченная Заказчиком сумма к возврату не подлежит. Возврат денежных средств Исполнителем за предстоящие услуги индивидуального коучинга осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com за 72 часа до начала согласованной Сторонами сессии индивидуального коучинга.

Заявление должно быть направлено Заказчиком на адрес Исполнителя в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, полных банковских реквизитов, логина регистрации на Сайте.

Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, сумма расходов комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Денежные средства возвращаются исключительно путем перечисления по банковским реквизитам Пользователя. Возможность возврата путем передачи наличных денежных средств исключена.