Договор - публичная оферта

на оказание информационно-консультационных услуг

Редакция от 20.06.2025 г. Город Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу https://careerum.com, является предложением Careerum OÜ (Рег. № 14726350 в коммерческом реестре Эстонской республики, юридический адрес: Весивярава 50-201 Таллинн, 101152, Эстония) (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее по тексту Оферты – Договор) с любым заинтересованным физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее по тексту Оферты – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с законодательством Эстонской Республики.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии законодательством Эстонской Республики считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

● ознакомление Заказчика с условиями Оферты;

● полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени самостоятельно ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее – Системы), спецификой функционирования Системы, сайта и приложения, мессенджера в том числе и информационной платформы, на которой размещаются информационные материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта, информационной платформы, приложения, мессенджера для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу https://careerum.com.

1.7. Оказание услуг по настоящей оферте осуществляет Careerum OÜ (Рег. № 14726350 в коммерческом реестре Эстонской республики, юридический адрес: Весивярава 50-201 Таллинн, 101152, Эстония).

1.8. Агентом от лица Исполнителя по настоящей Оферте является Индивидуальный предприниматель Солнцев Иннокентий Юрьевич (ИНН: 773129141416), который действует от своего имени и за счет Исполнителя на основании Агентского договора, заключенного с Исполнителем (далее по тексту – Агент).

2. Термины и определения

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. **Договор-публичная оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.2. **Заказчик** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

2.3. **Вебинар** – это разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет.

2.4. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://careerum.com.

2.5. **Информационная платформа** – электронная площадка, расположенная по адресу: https://careerum.com/, на которой размещены информационные материалы.

2.6. **Материалы** – электронные публикации, размещенные на сайте, информационной платформе и/или в мессенджер.

2.7. **Тарифы** – определенные наборы информационно-консультационных услуг, опубликованные на сайте или другом ресурсе для выбора Заказчиком, отличаются стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг и видов.

2.8. **Архивный доступный тариф** - определенный набор информационно-консультационных услуг, который был опубликован на сайте в момент оплаты Заказчиком и является доступным Заказчику при условии осуществления беспрерывной оплаты.

2.9. **Архивный недоступный тариф** - определенный набор информационно-консультационных услуг, который является недоступным, и не может быть выбран Заказчиком при смене тарифа.

2.10. **Мессенджер** – программа, для мгновенного обмена фото- видео-текстовыми сообщениями, которая поддерживает передачу файлов.

3. Предмет договора оферты

3.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание информационно-консультационных услуг, предоставление доступа к информационным материалам и сервисам, а также другие услуги, в зависимости от выбранной Заказчиком услуги и тарифа.

3.2. Стоимость и наименование услуг опубликованы на сайте Исполнителя, или в информационных материалах, или предоставляется Заказчику иным способом, в том числе:

- подписка на платформу карьерного развития
- индивидуальный и групповой коучинг
- записи мастер-классов
- подписка на информационные материалы Исполнителя (Careerum.Tips)
- бесплатные материалы
- письменный фидбек от эксперта
- спринты
- другие услуги.

3.3. Форма оказания услуг – дистанционная, через сеть Интернет, посредством программного обеспечения и использования смартфона или другого устройства.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Сроки оказания услуг по настоящему Договору указываются на сайте Исполнителя.

4.2. Платформа карьерного развития, записи мастер-классов:

Услуги по предоставлению доступа к платформе карьерного развития, к записям мастер-классов считаются оказанными с момента предоставления доступа к материалам Исполнителя/сайта. Доступ к материалам сайта предоставляется в течение срока оказания услуг и после окончания срока оказания услуг - в течение срока, определенного соответствующим тарифом. Срок доступа к материалам отсчитывается от даты предоставления индивидуального доступа к материалам.

4.3. Индивидуальный коучинг/индивидуальные консультации:

Услуга индивидуального коучинга/индивидуальной консультации считается оказанной с момента окончания сессии индивидуального коучинга/индивидуальной консультации.

Запись на сессию индивидуального коучинга осуществляется в срок не позднее 72 часов до проведения сессии.

При покупке пакетов консультаций Ольги Лермонтовой, срок, в который должны быть забронированы и проведены сессии должен составлять:

- не более 1 (одного) месяца, при покупке 1 сессии;

- не более 3 (трех) месяцев, при покупке 5 сессий;

- не более 6 (шести) месяцев, при покупке 10 сессий.

Заказчик имеет право на однократный перенос времени сессии при условии уведомления не менее чем за 24 часа до её начала. В противном случае сессия считается проведённой, и средства за неё не возвращаются.

Если после 10 минут с момента начала сессии Заказчик не выйдет на связь, сессия считается проведенной.

В случае, если Заказчик не забронировал/не явился на сессию в указанные сроки, услуга считается оказанной в полном объеме.

4.4. Письменный фидбек от эксперта:

Запрос на услугу необходимо отправить куратору в чате Telegram “Careerum Community” или через бота @careerum_platform_bot
В течение 48 часов после проведения оплаты Заказчиком Исполнитель создает закрытый чат в Telegram со специалистом.
Срок предоставления фидбека - 3 рабочих дня. Срок может быть увеличен по усмотрению Исполнителя.
Датой запроса фидбека считается сообщение в закрытом чате
4.5. Подарочные сертификаты должны быть активированы не позднее чем через 180 (сто восемьдесят) календарных дней с даты их покупки. В случае если Заказчик не активировал подарочный сертификат в указанный срок - его действие сгорает. Стоимость сертификата возврату не подлежит.

4.6. Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней по истечении срока оказания услуг Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу hello@careerum.com.

4.7. Исполнитель самостоятельно определяет порядок и последовательность предоставления доступа к материалам.

4.8. Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

4.9. Приостановка («заморозка») оказания услуг
4.9.1. Заказчик имеет право запросить приостановку (заморозку) оказания услуг только при условии:
• подписка уже активирована и действует не менее одного полного месяца;
• до окончания текущего оплаченного периода осталось не менее 14 дней.

4.9.2. Максимальный срок заморозки в зависимости от длительности оплаченного периода составляет:
• пакет на 90 календарных дней – до 14 календарных дней;
• пакет на 180 календарных дней – до 21 календарного дня;
• пакет на 365 календарных дней – до 30 календарных дней.
4.9.3. Для оформления заморозки Заказчик должен не позднее срока, указанного в п. 4.9.1, направить обращение в Службу поддержки по адресу hello@careerum.com.
4.9.4. Сроки заморозки не суммируются: неиспользованные дни заморозки предыдущего периода не переносятся на последующие периоды оказания услуг.
4.9.5. Дата начала и окончания периода заморозки фиксируется Исполнителем в ответном письме на обращение Заказчика.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. предоставить Заказчику персональный доступ к информационной платформе/мессенджеру, где размещены аудио-видео-материалы и материалы сайта в день начала оказания услуг, который указан на сайте или в мессенджере.

5.1.2. довести до сведения Заказчика информацию о планируемой периодичности и времени оказания услуг.

5.1.3. организовать и провести серию информационно-консультационных услуг с использованием авторских инструментов по заявленным темам, указанным на сайте в описании услуг или в личном кабинете информационной платформы/мессенджере, где происходит оказание услуг, а также организовать информационную поддержку по темам услуг, если это предусмотрено выбранным тарифом. Информация о времени и месте проведения прямых эфиров, марафонов, аудио-видео-сессий, вебинаров размещается в закрытом разделе информационной платформы и/или мессенджере и/или размещается на сайте Исполнителя в день начала оказания услуг.

5.1.4. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

5.1.5. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. изменять в одностороннем порядке программу оказания информационно-консультационных услуг, а также изменять по своему усмотрению наполняемость и условия тарифов. Исполнитель вправе изменить объем услуг, предоставляемых по настоящему Договору, по своему усмотрению.

5.2.2. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

5.2.3. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте https://careerum.com, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством Эстонской Республики по защите авторских прав, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.5. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.2. – 5.3.8. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.5. Заблокировать участие Заказчика на прямом эфире, онлайн-вебинаре или в комментариях к записям прямых эфиров/вебинаров, к записям аудио-видео-сессий без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов,

отвлечение участников от темы консультации, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников на соответствующем вебинаре/в чате мессенджера. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания срока оказания услуг.

5.2.6. привлекать для оказания услуг, в соответствии с настоящим договором, третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.2.7. не допускать Заказчика к получению услуг в случае нарушения сроков оплаты услуг.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или смартфон с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, если этого требует соответствующая услуга.

5.3.2. после принятия условий настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично информационно-консультационных услуг Заказчик обязуется придерживаться установленной программы оказания услуг, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику доступа к личному кабинету сайта информационной платформы/мессенджеру, где осуществляется оказание услуг, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя, отчество, действующий адрес электронной почты, контактный телефон. А также своевременно сообщать об изменении предоставленных данных.

5.3.4. соблюдать правила поведения на прямых эфирах/вебинарах, в мессенджере/электронной почте, на информационной платформе, где проходит оказание услуг и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам информационной программы.

5.3.5. не осуществлять запись, не скачивать материалы, находящиеся на информационной платформе и других ресурсах, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта информационной платформы и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

5.3.7. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.8. не размещать на Сайте, в том числе информационной платформе, персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.9. не размещать на Сайте информационной платформе, в Telegram-каналах или чатах Исполнителя, в чатах мессенджера коммерческую рекламу, рекламу своих (Заказчика) услуг, коммерческие предложения, агитационную информацию, ссылки на сообщества, не связанные с Исполнителем и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.10. самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в личном кабинете информационной платформы, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, изменениями графиков проведения прямых эфиров/вебинаров, марафонов и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

5.3.11. не распространять или передавать третьим лицам номера телефонов, а также иные персональные данные участников информационной программы, которые стали ему известны в ходе оказания услуг.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.4.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.4.4. Изменять выбранный тариф на любой тариф доступный на Сайте. В случае если, изначально выбранный Заказчиком тариф недоступен на Сайте, то Заказчик может оставаться на выбранном тарифе только при условии беспрерывной оплаты подписки. Заказчик не имеет права изменить действующий тариф на архивный недоступный тариф. Изменение тарифа происходит по истечению срока доступа по изначально выбранному тарифу.

5.4.5. Отказать в предоставлении услуг, в случаях предусмотренных действующим законодательством.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору зависит от выбранной услуги и указывается на Сайте по адресу: https://careerum.com, и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

6.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

6.3. Оплата услуг производится одним из способов:

- в виде 100% оплаты услуг за услугу по реквизитам Агента на расчетный счет Агента или с использованием платежной системы;
- посредством автоматического списания денежных средств с карты/расчетного счета Заказчика (только для подписки на материалы информационной платформы) ЗА ДЕНЬ ДО ОКОНЧАНИЯ ПОДПИСКИ – при этом, Заказчик соглашается с такой оплатой путем указания реквизитов своей карты/расчетного счета в соответствующем разделе информационной платформы/сайта;
- посредством рассрочки платежа, путем оформления соглашения с банком-партнером (перечень услуг/тарифы, которые могут быть оплачены с помощью рассрочки определяется на Сайте);
- иным способом по согласованию с Исполнителем.

6.4. Подписка на материалы информационной платформы продлевается автоматически, на выбранное количество месяцев, до тех пор, пока Заказчик не отменит ее в личном кабинете информационной платформы.

6.5. После зачисления оплаты на счет Агента или подтверждения оплаты в платежной системе Агента Заказчик получает всю необходимую информацию для получения услуг.

Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

6.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.7. В целях настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платежной системой.

6.8. Для целей списания денежных средств, в случае оформления подписки: 1 месяц подписки эквивалентен 30 последовательным календарным дням, 3 месяца подписки эквивалентны 90 последовательным календарным дням, 6 месяцев подписки эквиваленты 180 последовательным календарным дням, 12 месяцев подписки эквивалентны 365 последовательным календарным дням.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1.Подписка на платформу карьерного развития:

Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com, не позднее 7 календарных дней с даты совершения оплаты услуг Заказчиком, при условии, если Заказчику не была оказана услуга индивидуального коучинга.

В случае оформления подписки на 1 месяц, возврат возможен в случае направления заявления о возврате не позднее 7 календарных дней с даты совершения оплаты услуг Заказчиком, при условии, если Заказчику не была оказана услуга индивидуального коучинга.

В случае если в течение 7 календарных дней Заказчику была оказана услуга индивидуального коучинга, то к возврату подлежит разница между стоимостью выбранного тарифа и актуальной стоимостью индивидуального коучинга для неподписчиков платформы карьерного развития, которая указана на Сайте.

Частичный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com. В случае если со дня оплаты прошло более 7 календарных дней – к возврату подлежит сумма пропорционально оказанным услугам (помесячно), начиная со следующего месяца подписки со дня направления Заказчиком заявления. В случае если Заказчику была оказана услуга индивидуального коучинга, то к возврату подлежит разница между стоимостью выбранного тарифа (за вычетом месяцев подписки, в которых была оказана услуга) и актуальной стоимостью индивидуального коучинга для неподписчиков платформы карьерного развития, которая указана на Сайте.

В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, полные банковские реквизиты, логин регистрации на Информационной платформе.

7 календарных дней отсчитываются с даты следующей за датой оплаты услуг.

7.2. Записи мастер-классов:

Оплаченная Заказчиком сумма к возврату не подлежит, в том числе, в случае оплаты в комплекте с индивидуальным коучингом.

7.3. Рассылка информационных писем:

Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com, не позднее 7 календарных дней с даты оплаты услуг Заказчиком.

Частичный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com. В случае если со дня оплаты прошло более 7 календарных дней - к возврату подлежит сумма пропорционально оказанным услугам (помесячно), начиная со следующего месяца за месяцем в котором было направлено заявление.

7 календарных дней отсчитываются с даты следующей за датой оплаты услуг.

7.4. Индивидуальный коучинг/индивидуальные консультации:

За оказанные услуги индивидуального коучинга/индивидуальных консультаций, оплаченная Заказчиком сумма к возврату не подлежит.

Возврат денежных средств Исполнителем предстоящей услуги индивидуального коучинга/индивидуальной консультации осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com за 48 часов до начала согласованной Сторонами сессии индивидуального коучинга или индивидуальной консультации.

Перенос предстоящей услуги индивидуального коучинга или индивидуальной консультации осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: hello@careerum.com за 48 часов до начала согласованной Сторонами сессии индивидуального коучинга.

В случае переноса сессии индивидуального коучинга более 1 раза услуга считается оказанной и оплаченные средства не подлежат возврату.

В случае если, Заказчик не подключается/не выходит на связь в течение 10 минут с начала сессии/консультации, сеанс связи завершается, услуга считается оказанной и возврату не подлежит.

В случае, если Заказчик не забронировал сессии в срок, указанный в 4.3. настоящего Договора, стоимость незабронированных/непроведенных сессий не возвращается, услуга считается оказанной в полном объеме.

7.5. Подарочные сертификаты:

Возврат денежных средств за приобретенный подарочный сертификат осуществляется до активации соответствующего сертификата.

7.6. **Письменный фидбек от эксперта:**

Возврат денежных средств за неиспользованные фидбеки возможен при условии, что с момента оплаты услуги не истек срок ее действия, указанный Исполнителем для выбранного варианта услуги.
Возврат осуществляется только за неиспользованные фидбеки и только в том случае, если карьерный эксперт не начал анализ резюме или других материалов Заказчика.
Сумма возврата рассчитывается пропорционально количеству неиспользованных фидбеков.
Неиспользованные фидбеки, по которым Заказчик не направил запрос на возврат денежных средств, автоматически аннулируются по истечении срока действия услуги.

7.7. Спринт (интенсив)
Полный возврат денежных средств (100% стоимости) возможен только до начала "Спринта" при условии, что Заказчик направил соответствующее заявление на электронный адрес Исполнителя: hello@careerum.com не позднее чем за 24 часа до начала "Спринта".
Стоимость "Спринта" состоит из двух частей:

- 50% стоимости составляет лицензия на доступ к материалам курса (возврату не подлежит);
- 50% стоимости составляют информационно-консультационные услуги.

В случае, если Заказчик решит прервать участие в "Спринте" после его начала, возврат осуществляется только за неиспользованную часть информационно-консультационных услуг (то есть максимум 50% от полной стоимости "Спринта"). Сумма возврата за неиспользованную часть информационно-консультационных услуг рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания "Спринта" на момент получения Исполнителем заявления о возврате.
7.8.Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не

ограничиваются), в частности, сумма расходов комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

7.9. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг в соответствии с расчетом, указанным в п.7.1-7.7 Договора, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. Срок поступления денежных средств зависит от банка Заказчика.
В случае оформления услуги рассрочки платежа срок возврата может быть увеличен в зависимости от сроков банка-партнера, предоставляющего рассрочку. Исполнитель не несет ответственности за задержки в процессе возврата, вызванные действиями или политикой банка-партнера.

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в частности: нарушение работы Интернета, мессенджеров, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация, материалы и/или рекомендации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что услуга оказывается Исполнителем исходя из информации, предоставленной Заказчиком в ходе получения обратной связи от Исполнителя. В случае предоставления Заказчиком искаженной, неточной, недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной услуги.

8.4. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная

(внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.7. Исполнитель не несет ответственности за любые проблемы, возникшие в процессе оформления рассрочки или взаимодействия Заказчика с банком-партнером. Любые вопросы или претензии, связанные с оплатой рассрочки, должны быть направлены непосредственно банку-партнеру.

9. Персональные данные

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях, а также на обработку персональных данных, указанный в процессе оплаты и использования услуг: должность; место работы; опыт работы; реквизиты банковских карт (только для получения оплаты за услуги и возврата денежных средств).

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Эстонской Республики, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, проведении вебинаров, аудио-видео-сессий, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Принимая участие в онлайн-конференциях (вебинарах, встречах), Заказчик дает согласие на запись таких мероприятий с последующим размещением записи на сайте Исполнителя или на других ресурсах. Принимая участие в оффлайн мероприятиях, Заказчик дает согласие на проведение фото/видеосъемки с последующим размещением фото и видеофайлов на сайте Заказчика и на других ресурсах.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: hello@careerum.com. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в информационной программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе информационной платформы и прекращения доступа к материалам приобретенной услуги.

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: hello@careerum.com.

9.7. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем на безвозмездной основе его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), а также в качестве фотографий до/после предоставляемые Заказчиком, при получении услуги.

9.8. Заказчик дает свое согласие на использование фрагментов переписок из закрытых групп и переписок с Исполнителем, публикацию отзывов, в том числе видео-отзывов, по услугам на сайте, а также в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях, путем подписания отдельного согласия на распространение таких персональных данных в общем доступе.

10. Защита авторских прав

10.1. Сайт, информационная платформа/мессенджер, где осуществляется оказание услуг, а также доменное имя «careerum.com», содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие принципалу Careerum OÜ, с которым у Исполнителя заключен агентский договор и на которые у Исполнителя есть право пользования в рамках агентского договора.

10.2. Используя Сайт, информационную платформу/мессенджер, где осуществляется оказание услуг, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, информационной платформы/мессенджера и структура содержимого Сайта, информационной платформы, защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, информационной платформы, чатов в мессенджерах, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, информационной платформой, мессенджером и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов Сайта, информационной платформы, материалов, находящихся в чатах, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт и/или указать Автора материалов Careerum OÜ.

10.4. Использование сайта, информационной платформы, мессенджера ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках оказания услуг, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту, чату, где предоставляется соответствующая услуга.

10.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, и иную ответственность, согласно законодательству Эстонской Республики.

В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, путем размещения материалов Исполнителя на складчинах (и на любых сайтах совместных покупок), Заказчик оплачивает штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждое созданное объявление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Исполнителем письма-требования. В случае, если Заказчик оплатил услуги Исполнителя и услуги оказаны не в полном объёме, на момент совершения противоправных действий, то Исполнитель прекращает оказание услуг без права на возврат средств.

11. Разрешение споров

11.1. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

11.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению в ходе переговоров, споры между ними подлежат разрешению в суде по месту нахождения Ответчика.

11.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

11.4. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть направлена на электронную почту соответствующей Стороны. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ, по существу, заявленных в претензии требований не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения претензии. В случае оставления претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд для разрешения спора.

12. Лицензионное соглашение

12.1. В отношении Материалов сайта Заказчикам предоставляется простая (неисключительная) лицензия, которая состоит в предоставлении права прослушивания, просмотра и воспроизведения исключительно для нужд Заказчика. Срок действия данной лицензии устанавливается Исполнителем: в отношении платных Материалов равен сроку оплаченных Заказчиком Платных услуг, в отношении бесплатных Материалов – сроку размещения Материалов на Сайте.

12.2. Условия и сроки оплаты за данные права устанавливаются Администратором сайта в составе стоимости платных услуг по предоставлению временного доступа к платным Материалам сайта. Размер платы составляет 50% стоимости платных услуг и установлен для одного лица.

12.3. Настоящим соглашением запрещено производить запись, копирование для третьих лиц, изготовление экземпляров, распространение, публичный показ и исполнение, прокат, сообщение по кабелю и в эфир, перевод, переработку, доведение до всеобщего сведения, модификацию, декомпиляцию как в отношении Сайта, Материалов Сайта в целом, так и любых составных частей (элементов).

12.4. В отношении отдельных Материалов сайта могут быть установлены дополнительные либо иные условия Лицензионного соглашения путем размещения в соответствующих разделах Сайта.

12.5. Заказчик в соответствии с действующим законодательством дает заверение, что ни при каких обстоятельствах не будет производить использование Материалов иными способами,

не указанными настоящим Лицензионным соглашением либо способами, нарушающими настоящее Лицензионное соглашение.

12.6. Заказчик в соответствии с действующим законодательством дает заверение, что до начала использования Сайта, Материалов ознакомлен и согласен с условиями настоящего Лицензионного соглашения и ни при каких условиях не допустит его нарушения.

12.7. Создаваемые Заказчиком посты, отзывы, комментарии, участие в эфирах и любые другие объекты, в рамках настоящего Договора, являются собственностью Исполнителя. При публикации постов, комментариев, вопросов, отзывов, участии в эфирах, Заказчик безвозмездно передаёт исключительные права Исполнителю на их использование, копирование, воспроизведение, обработку, адаптацию, изменение, публикацию, передачу, демонстрацию и распространение.

12.8. Исполнитель имеет право публиковать обратную связь от Заказчика, оставленную в личных сообщениях команде Исполнителя (при условии, что такие сообщения не содержат персональных данных).

13. Заключительные положения

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

13.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Эстонской Республики.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

14. Реквизиты Агента

ИП Солнцев Иннокентий Юрьевич

ИНН: 773129141416

ОГРН: 318774600453630

Р/С: 40802810300000668734

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

К/С: 30101810145250000974

Электронная почта: solntsev@innokentiy.ru